



TOYOTA

BE-00344T-TME

Verze 8

9 srpna 2022

Technická servisní informace

Elektrické vybavení
karosérie

Předmět:

Toyota Touch 2 (MM19) - opravy softwaru pro DCU (Panasonic) - probíhající změna 4

Oblast použití:

Všechny trhy

Modely – Kódy modelů:

C-HR - MAXH10, NGX10, NGX50, ZGX10, ZYX11 ;

Corolla - MZEA11, MZEA12, MZEH12, NRE210, ZRE210, ZRE212, ZWE211, ZWE213 ;

Fortuner - GUN156 ;

Highlander - AXUH78, GSU75 ;

Hilux - GUN125, GUN126, GUN135 ;

Land Cruiser - FJA300, GDJ150, GDJ155, GRJ300, TRJ150, VJA300 ;

Prius - ZVW50, ZVW55 ;

Prius Plug-in Hybrid - ZVW52 ;

RAV4 - AXAA52, AXAA54, AXAH52, AXAH54, AXAL52, AXAL54, MXAA52, MXAA54 ;

RAV4 Plug-in Hybrid - AXAP54 ;

Vlastnosti komponenty a modelu:

CY17+ Multimedia (MM19) with Panasonic Display Control Unit (DCU);

Obsah upravené verze

Tato revize obsahuje software pro model Hilux.

Úvod

Tato Technická servisní informace informuje o změně způsobu aktualizace jednotky ovládání displeje (DCU) multimediálního systému Toyota CY17+ (MM19) (obchodní název: Toyota Touch 2) vyrobeného společností Panasonic.

Popis jevu

Problémy, které by mohly být zaznamenány zákazníkem a které byly vyřešeny v novější verzi softwaru (poslední verze obsahuje vylepšení předchozích verzí), jsou uvedeny níže.

DCU verze softwaru 1170 je nejnovější pro všechny modely:

Seznam vyřešených problémů pro DCU (řídící jednotka displeje)

- **DCU verze softwaru 1170:**
 - Při poslechu rádia přes Bluetooth není někdy možné zrušit dopravní hlášení.
- **DCU verze softwaru 1139:**
 - Někdy se funkce Android Auto Music neobnoví po cyklu zapalování
 - V Apple CarPlay, když píseň nemá grafiku z obalu, je zobrazena grafika z předchozí písně.
 - Po vypnutí CarPlay audio se po stisknutí tlačítka Menu nesprávně obnoví.
 - Někdy nefunguje spínač mapy při použití Android Auto
 - Při přepnutí skladby nahoru/dolů u audia z USB lze slyšet hluk
 - Nastavení ventilátoru není zobrazeno správně

- Aktualizace čísel silniční asistenční služby
- Problém rádia DAB: Žádný signál po hodinovém vysílání
- Tato aktualizace způsobí zastavení činnosti služby Gracenote
- Problémy s překladem:
 - Změna znění: "Trippinformation" → "Reseinformation" v informacích o jízdě ve švédštině
- Pouze pro Highlander: Když je pozastaven jiný režim než iPod/Bluetooth audio/CarPlay, hudba se po změně hlasitosti znovu nespustí.
- Pouze pro Highlander: Zvuk se nezastaví na základě požadavku podpory řízení
- **DCU verze softwaru 1107 (pouze pro modely PHV):**
 - Chybný jazyk zobrazený na obrazovce Ukazatel energie pro vybraný jazyk systému, který není angličtina
- **DCU verze softwaru 1101:**
 - Pixelovaná obrazovka při použití HF-call CarPlay
 - Nelze připojit iPhone/iPod přes USB
- **DCU verze softwaru 1075:**
 - Pomalý start jednotky
 - Problémy Apple Carplay:
 - AppleCarPlay nefunguje
- **DCU verze softwaru 1051:**
 - USB audio se obnoví po provedení vypnutí a zapnutí motoru. Audio je VYP
 - Problémy týkající se Bluetooth:
 - Reset nastane, když je iPhone připojen prostřednictvím USB během přehrávání audia přes Bluetooth a současně probíhá přenos telefonního adresáře.
 - Tlačítko *Odpověď* se nezobrazuje na obrazovce detailu zpráv
 - Problémy týkající se Apple Carplay/Android Auto:
 - Pomalé zobrazení obrazovky během hovoru CarPlay
 - Po připojení jiného zařízení ke Carplay během hovoru přepnutí na horní obrazovku Carplay způsobí odpojení Bluetooth, když probíhá hovor
 - Když se CarPlay spustí během hovoru přes Bluetooth, a když je na DCU zvolena možnost Telefon, Bluetooth se odpojí.
 - Obal alba se neobjeví na displeji, když je získán z Gracenote
 - Skladba, jméno interpreta či název alba se nemusí zobrazit
 - Problém překladu:
 - Chyba překladu ve Švédštině (*Hastighetsomfång* → *Räckvidd*)
 - Neshoda ZAP/VYP funkce vstupu a startování bez klíče mezi DCU a aktuálním stavem

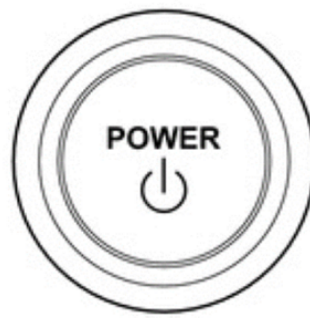
Postup opravy

Aktualizace softwaru

1. **PŘÍPRAVA SOFTWARU**

1. Určete správný software modelu:

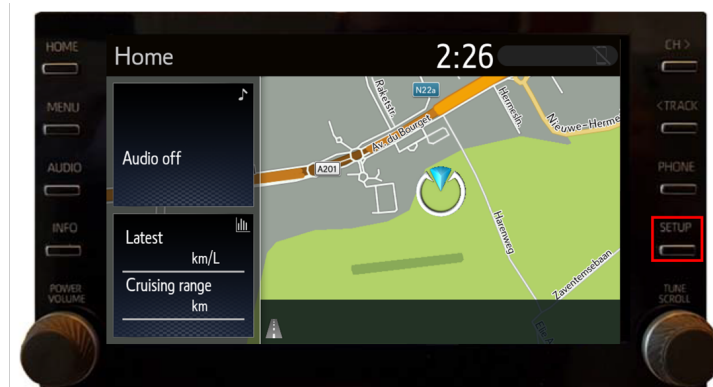
A. Spínač zapalování je zapnutý.



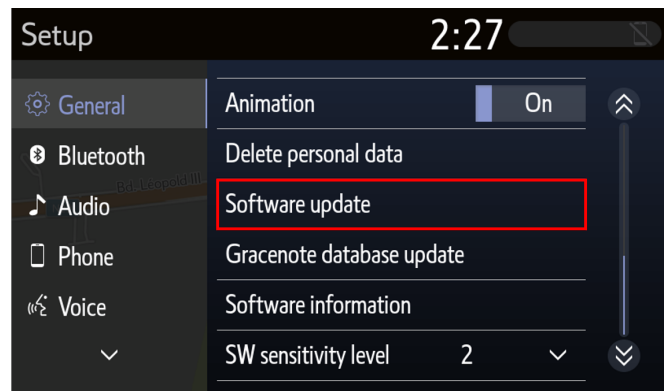
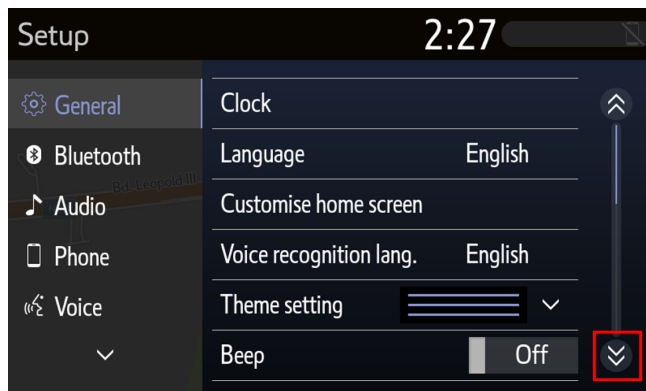
B. Nechejte zcela spustit multimediální systém, dokud se nezobrazí mapa nebo úvodní obrazovka.

C. Stiskněte tlačítko "Setup" (Nastavení) umístěné na boku hlavní jednotky.

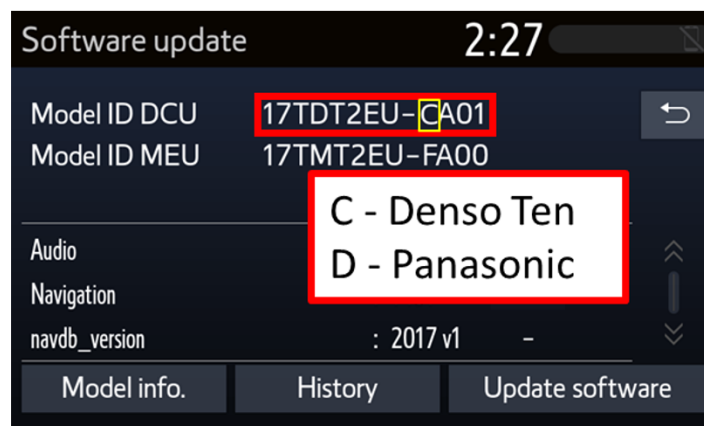
Poznámka: Umístění se může lišit v závislosti na verzi jednotky. Obrázek je orientační.



D. V nabídce "Setup" (Nastavení) přejděte dolů a zvolte "Software Update" (Aktualizace softwaru).



E. Zapište si kód, který se zobrazuje vedle DCU ID modelu. Název softwaru bude tím správným pro stažení.



F. Vypněte spínač zapalování.



2. Stáhněte software v závislosti na modelu ID DCU

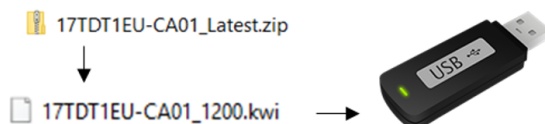
17TDTEU-DA50: Platí pro: Landcruiser (T-EMV DCU)	DCU verze softwaru: 1170
17TDT1EU-DA31: Platí pro: C-HR Corolla, Highlander, Prius, Hilux (T1 DCU s DAB)	DCU verze softwaru: 1170
17TDT1EU-DA30: Platí pro: C-HR, Corolla, Highlander (T1 DCU bez DAB)	DCU verze softwaru: 1170
17TDT2EU-DA31: Platí pro: C-HR, Corolla, RAV4, Highlander, Prius (T2 DCU s DAB)	DCU verze softwaru: 1170
17TDT2EU-DA30: Platí pro: C-HR, Corolla, RAV4, Highlander (T2 DCU bez DAB)	DCU verze softwaru: 1170
17TDT2EU-DA56: Platí pro: RAV4 PHV (T2 DCU s DAB)	DCU verze softwaru: 1170
17TDTEU-DA30: Platí pro: Highlander (T-EMV DCU)	DCU verze softwaru: 1170
17TDT2EU-DA36: Platí pro: Landcruiser, Camry (T2 DCU s DAB)	DCU verze softwaru: 1170
17TDT2EU-DA35: Platí pro: Landcruiser, Camry (T2 DCU bez DAB)	DCU verze softwaru: 1170
17TDT1EU-DA36: Platí pro: Landcruiser (T1 DCU s DAB)	DCU verze softwaru: 1170
17TDT1EU-DA35: Platí pro: Landcruiser (T1 DCU bez DAB)	DCU verze softwaru: 1170

3. Rozbalte stažený soubor .zip a rozbalte obsah rozbalené složky (pouze soubor .kwi) na 1 USB flash disk, přímo do kořenového adresáře.

HLAVNÍ TECHNICKÁ DATA/požadavky pro USB

- Běžné velkokapacitní úložiště USB 2.0
- USB klíč by měl být prázdný (pokud není "rychlý formát na FAT32")
- Kapacita úložiště USB by měla být alespoň 2 GB (např. velikost aktualizacího souboru DCU = 0,5 GB)

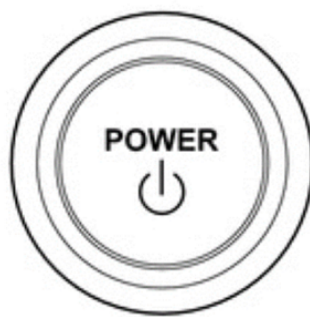
Poznámka: Verze softwaru znázorněná na obrázku není nutně nejnovější verzi.



2. AKTUALIZUJTE ŘÍDÍCÍ JEDNOTKU DISPLEJE (DCU)

1. Přepněte zapalování do polohy ON a nastartujte motor vozidla (nebo režim Ready pro hybridní modely). V tomto režimu zůstaňte až do konce tohoto procesu.

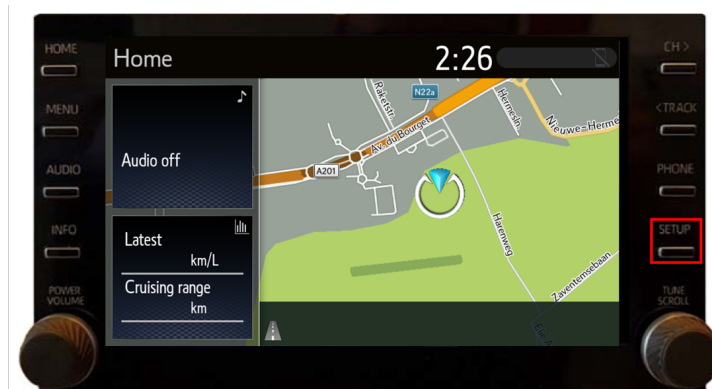
Důležité: Zkontrolujte, že se vozidlo nachází v režimu Ready a ne jen v režimu ACC/IG ON. Jinak, hrozí riziko přerušení aktualizace, když se vozidlo vypne automaticky po určité době.



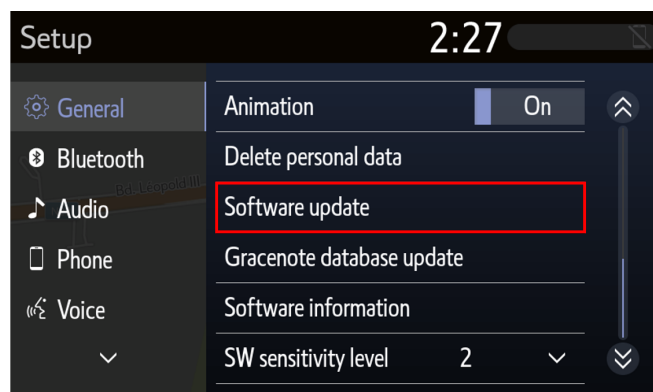
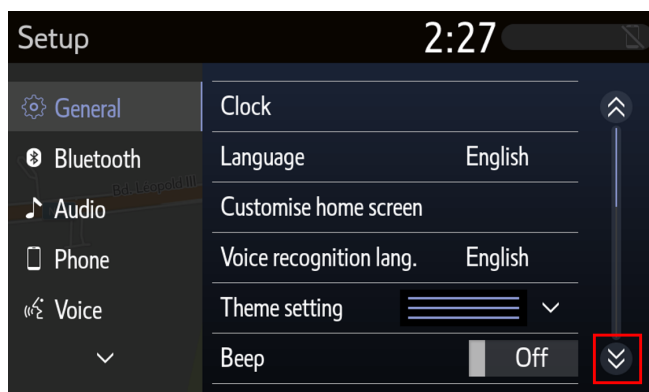
2. Nechejte zcela spustit multimediální systém, dokud se nezobrazí úvodní obrazovka.

3. Stiskněte tlačítko "Setup" (Nastavení) umístěné na boku hlavní jednotky.

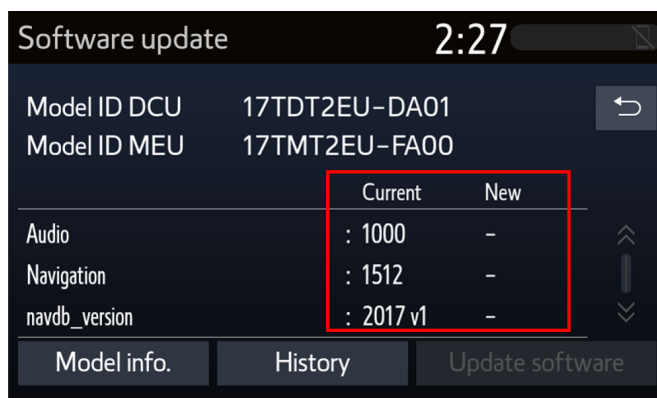
Poznámka: Umístění se může lišit v závislosti na verzi jednotky. Obrázek je orientační.



4. V nabídce "Setup" (Nastavení) přejděte dolů a zvolte "Software Update" (Aktualizace softwaru).



5. V nabídce "Software Update" (Aktualizace softwaru): zobrazí se aktuální nainstalovaný software. Software DCU je uveden pod "Audio".



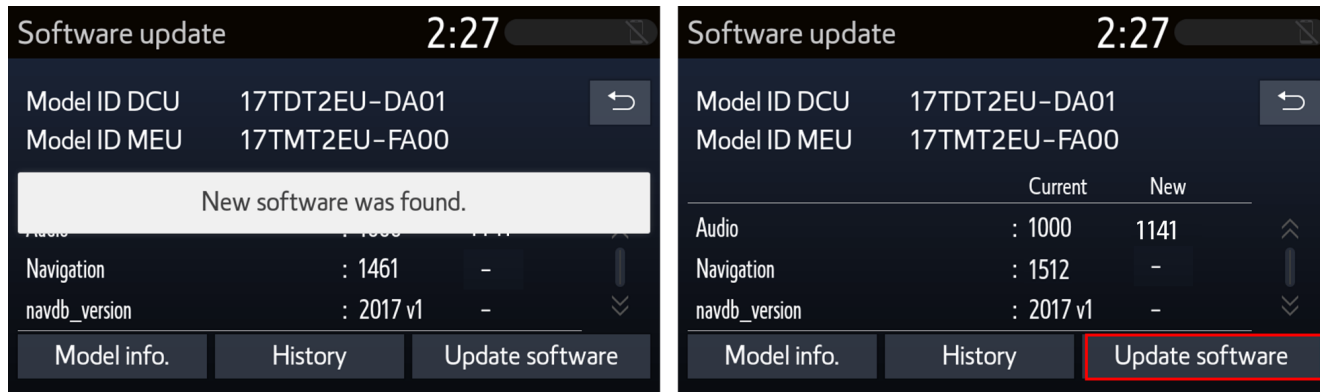
6. Vložte flash disk USB do slotu USB. Aktualizační soubory budou automaticky rozpoznány.

Poznámka: Umístění se může lišit v závislosti na vozidle. Obrázek je orientační.

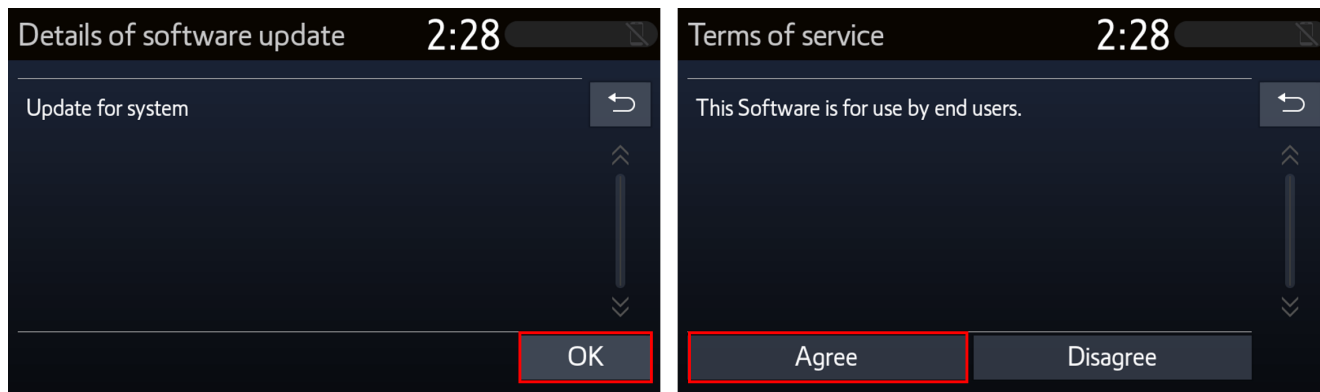


7. Zobrazí se nová verze softwaru DCU. Potvrďte stiskem tlačítka "Update software" (Aktualizovat software).

Poznámka: Verze softwaru znázorněná na obrázku není nutně nejnovější verzí.

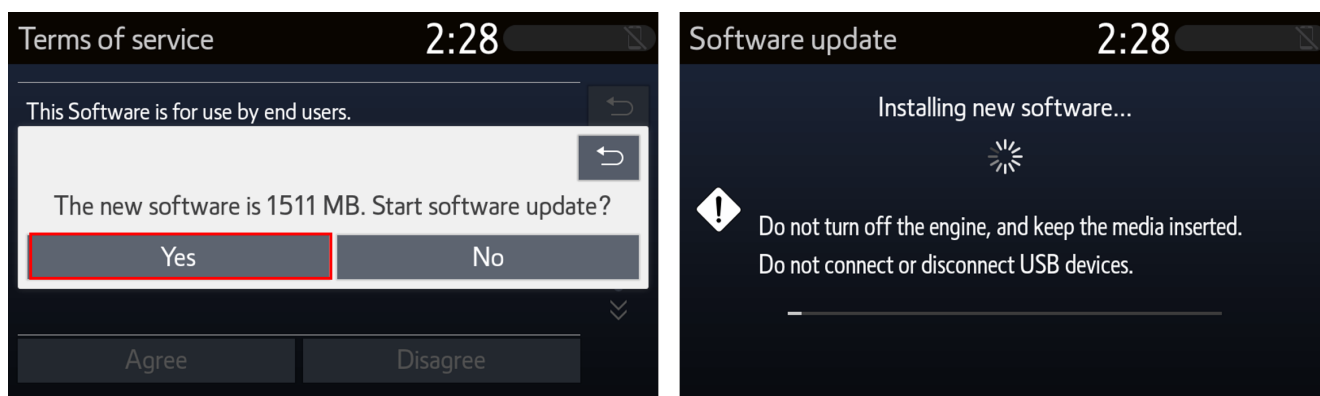


8. Zobrazí se podrobnosti o aktualizaci softwaru: zvolte možnost "OK". Další obrazovky jsou "Terms of service" (Servisní podmínky): zvolte "Agree" (Souhlasím), abyste mohli pokračovat v aktualizaci.

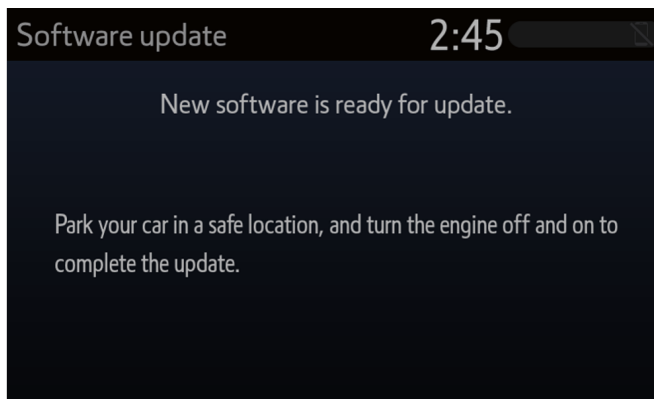


9. Objeví se rozevírací obrazovka se zobrazí velikost aktualizaci. Stisknutím tlačítka "Yes" (Ano) spustíte aktualizaci. Zobrazí se obrazovka s ukazatelem průběhu. Tento proces aktualizace DCU zabere přibližně 10 minut. Postupujte podle doporučení.

Poznámka: Postupujte podle doporučení uvedených na obrazovce. Velikost aktualizace se může lišit.

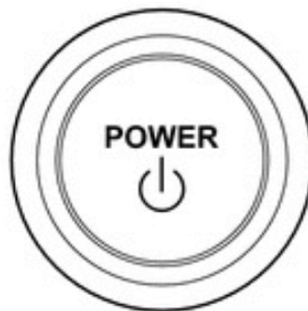


10. Počkejte až se objeví obrazovka s potvrzením, že aktualizace je připravena, a dodržujte bezpečnostní doporučení.



11. Vypněte zapalování. Počkejte 1 minutu.

12. Zapněte zapalování do polohy ON.

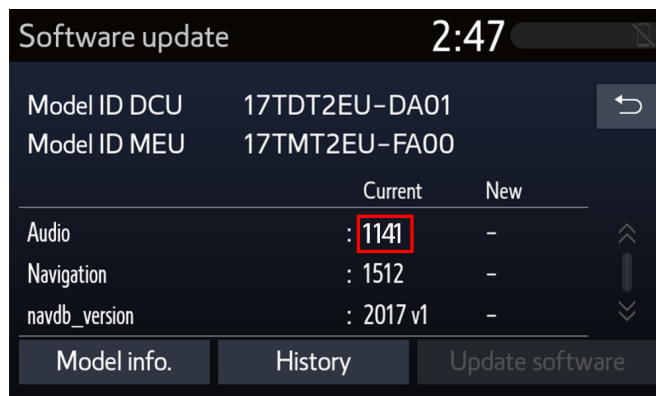


Nechejte zcela spustit multimediální systém, dokud se nezobrazí úvodní obrazovka.

3. **ZKONTROLUJTE, ZDA JE SOFTWARE NAINSTALOVÁN SPRÁVNĚ**

1. Vraťte se zpět do nabídky "Software update" (Aktualizace softwaru), kde můžete ověřit, že byla nainstalována správná verze softwaru. Jako aktuální software se nyní zobrazí nově nainstalovaná verze softwaru DCU.

Poznámka: Verze softwaru znázorněná na obrázku není nutně nejnovější verzi.



Informace o záruce

Informace o využití záruky naleznete v příslušné příručce záručních předpisů a postupů.

Záruční provozní kódy pro jednotku DCU

Model	Kód modelu	Kód OP	Činnost	Čas	OFP	T1	T2
C-HR	MAXH10 NGX10 NGX50 ZGX10 ZYG11	86699	Přeprogramování	0,2	86140-F4070 86140-F408 86140-F4090 86140-F4100 86140-F4220 86140-F4230 86140-F4240 86140-F4250	87	74
Corolla	MZEA11 MZEA12 MZEH12 NRE210 ZWE211 ZRE210 ZRE212 ZWE213				86140-02610 86140-02C40 86140-02C50 86140-02C70 86140-02C80 86140-02C90 86140-02D00 86140-02D10 86140-02D20 86140-02D30 86140-02D40		
RAV4	AXAA52 AXAA54 AXAH52 AXAH54 MXAA52 MXAA54 AXAL52 AXAL54				86140-42C10 86140-42C20 86140-42C30		
RAV4 PHV	AXAP54	86699	Přeprogramování	0,2	86140-42890 86140-42880 86140-42830	87	74
Prius PHV	ZVW52	86699	Přeprogramování	0,2	86140-47730 86140-47740	87	74
Land cruiser	GDJ150 GDJ155 TRJ150	86699	Přeprogramování	0,2	86140-60B60 86140-60C00 86140-60C20 86140-60B90 86140-60C10 86140-60E10	87	74
Prius	ZVW50 ZVW55	86699	Přeprogramování	0,2	86140-47360 86140-47460 86140-47490 86140-47350 86140-47480 86140-47470	87	74
Highlander	AXUH78 GSU75	86699	Přeprogramování	0,2	86140-0E610 86140-0E620	87	74
Hilux	GUN125 GUN126 GUN135	86699	Přeprogramování	0,2	86140-0KQ81 86140-0KS31 86140-0KT91 86140-0KP71 86140-0KP72 86140-0KM90	87	74

Poznámka

Implementace této TSB pro opravu hlášeného jevu vyžaduje povinné komentáře k CCR (stav, příčina, náprava) v záruční reklamaci pro následnou podrobnou technickou analýzu. V příslušném poli TSI je nutné uvést číslo této TSI. Nedodržení tohoto požadavku by mohlo vést k zamítnutí reklamace.